

INFORMAČNÝ MATERIÁL

MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-DÚBRAVKA

Materiál na 4. zasadnutie
miestneho zastupiteľstva
dňa 20. júna 2023

Vyhodnotenie komunitného plánu sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Dúbravka na roky 2022 – 2026 za rok 2022

Predkladateľ:

RNDr. Martin Zaťovič
starosta



Materiál obsahuje:

1. Dôvodová správa
2. Stanovisko Komisie sociálno-zdravotnej zo dňa 19.4.2023
3. Vyhodnotenie komunitného plánu sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Dúbravka na roky 2022-2026 za rok 2022

Zodpovedný:

Ing. Rastislav Bagar
prednosta



Spracovateľ:

PhDr. Dominika Malačinová
vedúca oddelenia
sociálnych vecí a zdravotníctva



jún 2023

Dôvodová správa

V zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) obec vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb.

Komunitný plán sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Dúbravka je vypracovaný na obdobie rokov 2022 – 2026. Predstavuje teda strednodobý strategický dokument, ktorý schválilo miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Dúbravka na svojom zasadnutí dňa 14.12.2021.

V zmysle platného komunitného plánu sociálnych služieb mestska časť Bratislava-Dúbravka každoročne vyhodnotí plnenie stanovených cieľov a opatrení za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka. Vyhodnotenie komunitného plánu sociálnych služieb je rozdelené do piatich oblastí, podľa cieľových skupín poskytovania pomoci.

Stanovisko Komisie sociálno-zdravotnej zo dňa 19.4.2023

Komisia sociálno-zdravotná miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Dúbravka berie predložený materiál na vedomie.

Hlasovanie: prítomní: 7 za: 7 proti: 0 zdržal sa: 0



**Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb
mestskej časti Bratislava-Dúbravka na roky 2022-2026
za rok 2022**

Hodnotiace obdobie: január 2022 – december 2022

SENIORI A ĽUDIA SO ZDRAVOTNÝM ZNEVÝHODNENÍM

Cieľ 1:	Podpora aktívneho starnutia obyvateľov mestskej časti Bratislava-Dúbravka
Opatrenie 1.1 Podporovať aktivity seniorov v rôznych oblastiach života (vzdelávanie, šport, kultúra a pod.)	
Plnenie: Opatrenie sa priebežne plní.	V priebehu roka sa konali viaceré aktivity pre širokú seniorskú verejnosť mestskej časti Bratislava-Dúbravka. Podpora aktivít pre seniorov bola realizovaná cez Radu seniorov – poradný orgán starostu mestskej časti Bratislava-Dúbravka vo veci seniorov. V sledovanom roku sa zrealizovali 85 vzdelávacích aktivít. Dôležitým prínosom pre podporu aktivít seniorov v nasledujúcich rokoch bolo aj vytvorenie a odprezentovanie strategického dokumentu Program aktívneho starnutia mestskej časti Bratislava-Dúbravka na roky 2022 – 2030. Okrem vzdelávacích aktivít pre seniorov, Rada seniorov zorganizovala 130 športových aktivít a 55 kultúrno-spoločenských aktivít. Veľmi cenná je spolupráca a pomoc Rady seniorov na organizovaní mnohých podujatí, ako napríklad MDŽ, Deň matiek, Čerešňový juniáles a súťaže v pečení, Retro deň, výstavy a divadlá v DK Dúbravka, spolupráca s Dobrovoľným hasičským zborom Bratislava-Dúbravka, Miestnou organizáciou Jednoty dôchodcov Slovenska Bratislava IV, Miestnym odborom Matice Slovenskej v mestskej časti Bratislava-Dúbravka a Miestnym spolkom Slovenského červeného kríža.
Opatrenie 1.2 Podporovať a skvalitňovať podmienky v denných centrách	
Plnenie: Opatrenie sa priebežne plní.	
Mestská časť v priebehu celého roka 2022 podporovala a rozširovala ponuku aktivít a programov v zmysle aktívneho starnutia. Mestská časť Bratislava-Dúbravka v sledovanom roku poskytovala sociálnu službu v 4 denných centrách pre 491 seniorov. V roku 2022 bol najväčší záujem o športové aktivity, ktoré sa realizovali jednorazovo alebo na pravidelnej báze. Celkovo za celý rok bolo realizovaných 413 športových aktivít. Veľký záujem seniorov bol aj o vzdelávanie a kultúrno-spoločenské aktivity, ktoré sa tiež realizovali jednorazovo alebo pravidelne. V roku 2022 bolo realizovaných 156 vzdelávacích aktivít a 141 kultúrno-spoločenských aktivít, medzi ktoré zaradujeme aj rôzne výlety a poznávacie zájazdy. Podpora mestskej časti v priebehu roka bola smerovaná aj k modernizácii priestorov a vybavenia denných centier, nákupom pomocnej	

techniky a skrášľovaním vonkajších a vnútorných priestorov.	
Ciel 2:	Podpora seniorov v prirodzenom domácom prostredí
Opatrenie 2.1 Podporovať a zvyšovať kvalitu poskytovania domácej opatrovateľskej služby	
Plnenie: Opatrenie sa priebežne plní. V sledovanom roku 2022 mestská časť poskytla opatrovateľskú službu 124 prijímateľom sociálnej služby. Opatrovateľská služba v domácnosti klienta sa poskytuje na dennnej báze počas pracovných dní, v čase od 7:30 hod. do 15:30 hod. Z dôvodu zvýšeného dopytu po opatrovateľskej službe mestská časť navýšila počet zamestnancov opatrovateľskej služby na celkový počet 40. Manažment opatrovateľskej služby zabezpečujú 2 koordinátorky. V sledovanom roku bola realizovaná supervízia pre opatrovateľky a koordinátorky opatrovateľskej služby, a to skupinovou a podľa potreby aj individuálnou formou.	
Opatrenie 2.2 Skvalitňovať a zefektívňovať poskytovanie a zabezpečovanie stravovania pre seniorov	
Plnenie: Opatrenie sa priebežne plní. V sledovanom roku 2022 mestská časť poskytla službu dovoz obedov pre 106 klientov, z ktorých 35 klientov sú zároveň aj klientmi opatrovateľskej služby. Dovoz obedov pre klientov je zabezpečený vlastnými zamestnancami a vlastným autom zo Základnej školy Sokolíkova. Mestská časť počas sledovaného obdobia poskytovala finančný príspevok na stravovanie dôchodcov, celkovo k 31.12.2022 bolo schválených 179 žiadostí o príspevok, celková suma poskytnutých príspevkov bola 17 197,60 EUR.	
Opatrenie 2.3 Spolupracovať s pobytovými zariadeniami sociálnych služieb	
Plnenie: Opatrenie sa priebežne plní. V sledovanom období mestská časť Bratislava-Dúbravka aktívne spolupracovala so zariadením pre seniorov Domov jesene života ako aj s jej organizačnou zložkou Zariadením opatrovateľskej služby na Sekurisovej ulici a so zariadením pre seniorov Domov pri kríži. Počas roka 2022 mestská časť žiadala pobytové zariadenia na území mesta o 7 bezodkladných umiestnení do zariadenia sociálnych služieb, z ktorých 4 klienti boli umiestnení práve v týchto spolupracujúcich zariadeniach. Vo veci bezodkladného umiestňovania klientov mestská časť aktívne	

spolupracuje s Magistrátom hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavu a s nemocnicami na území mesta.	
Opatrenie 2.4 Poskytovať finančnú pomoc na dopravu	
Plnenie: Opatrenie sa priebežne plní. V zmysle novely zákona č. 448/2008 o sociálnych službách, ktorá nadobudla účinnosť 1.1.2022, poskytovanie finančného príspevku neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý poskytuje prepravnú službu a podmienky poskytnutia tohto príspevku upravuje § 75 a §77 tohto zákona. V sledovanom roku 2022 nebola podaná žiadnosť o finančný príspevok na tento druh sociálnej služby.	
Ciel 3:	Rozvoj sociálnych služieb pre ľudí so zdravotným znevýhodnením
Opatrenie 3.1 Rozvíjať a podporovať existujúce služby pre ľudí so zdravotným znevýhodnením	
Plnenie: Opatrenie sa priebežne plní. Mestská časť Bratislava-Dúbravka aktívne podporuje a rozvíja služby pre ľudí so zdravotným znevýhodnením nielen prostredníctvom poskytnutej opatrotateľskej služby v domácnosti klienta, ale aj zapožičiavaním zdravotníckych pomôcok. V sledovanom roku 2022 bolo zapožičaných 48 zdravotníckych pomôcok, najčastejšie išlo o invalidné vozíky a zdravotnícke chodítka. V priebehu roka 2022 sme rozšírili ponuku zdravotníckych pomôcok na zapožičanie zakúpením 2 nových skladacích podpazušných chodítok.	
Opatrenie 3.2 Podporovať a spolupracovať s organizáciami, ktorých činnosti sú zamerané na podporu ľudí so zdravotným znevýhodnením	
Plnenie: Opatrenie sa priebežne plní. V sledovanom roku 2022 mestská časť Bratislava-Dúbravka pokračovala v dlhodobej spolupráci s komunitným centrom Centrum rodiny n. o., Miestnym spolkom Slovenského červeného kríža v Dúbravke a Bratislavským spolkom nepočujúcich 1930. Mestská časť finančne podporila poskytnutou dotáciou na činnosť Centrum rodiny n. o. a Bratislavský spolok nepočujúcich 1930 v celkovej sume 2 400,-EUR.	

DETI, MLÁDEŽ A ĽUDIA SO ZÁVISLOSTAMI

Cieľ 4:	Rozvoj existujúcich služieb zameraných na prácu s deťmi
Opatrenie 4.1 Podporovať budovanie kontaktu s deťmi a ich zapájanie do života v komunite.	
Plnenie: Opatrenie sa priebežne plní. Mestská časť Bratislava-Dúbravka v sledovanom roku zorganizovala niekoľko spoločenských programov pre deti – MDD, 3x Uvítanie detí do života, Retro deň pre celú rodinu, Detská májovačka, Hurá prázdniny, Daj to do koša, Kultúrne leto, Mikuláš a mnoho ďalších. Jedným z cieľov nie len týchto kultúrnych programov je medzigeneračné prepájanie všetkých vekových skupín. Najvýraznejšie medzigeneračné prepájanie sa mestskej časti podarilo realizovať prepojením a spoluprácou medzi dennými centrami seniorov a materskými, základnými a strednými školami, ktoré sa nachádzajú na území mestskej časti.	
Opatrenie 4.2 Podporovať a skvalitňovať podmienky pre trávenie voľného času detí v mestskej časti Bratislava-Dúbravka.	
Plnenie: Opatrenie sa priebežne plní. Mestská časť Bratislava-Dúbravka má 33 verejných detských ihrísk, 12 detských ihrísk v materských školách, 20 športovísk a 5 športovísk na základných školách. Počas sledovaného obdobia sa zrekonštruovalo 9 verejných ihrísk, v ktorých pribudlo resp. sa obnovilo 24 herných prvkov a 11 detských ihrísk v materských školách, v ktorých pribudlo 33 herných prvkov. Rekonštrukcia prebehla aj na 2 multifunkčných ihriskách na základných školách, 1 basketbalové ihrisko a 1 atletické ihrisko na základnej škole. Mestskej časti sa podarilo zrekonštruovať aj 1 telocvičňa na základnej škole. K 31.12.2022 pribudli 4 nové športoviská – 3 fit zóny a 1 petangové ihrisko.	
Opatrenie 4.3 Podporovať mladých dospelých po návrate z inštitucionálnej starostlivosti.	
Plnenie: Opatrenie sa priebežne plní. V sledovanom roku mestská časť neevidovala záujem o poskytnutie finančného príspevku na osamostatnenie sa a taktiež neeviduje v svojej databáze mladého dospelého po návrate z inštitucionálnej starostlivosti, ktorý by požiadal o poradenstvo alebo pomoc. Aj napriek tomu sa mestská časť každoročne pripravuje na plnenie tejto povinnosti a to najmä rozpočtovým krytím na príslušný kalendárny rok.	

Ciel 5:	Podpora prevencie drogových a iných závislostí
Opatrenie 5.1 Nadviazať spoluprácu so sociálnym terénnym tímom Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavky.	
Plnenie: Opatrenie sa priebežne plní. V sledovanom roku 2022 sa mestskej časti Bratislava-Dúbravka nepodarilo nadviazať systematickú spoluprácu so sociálnym prevenčným tímom Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavky z dôvodu, že prevenčným tímu poskytuje svoje služby iba v centre mesta, v mestskej časti Bratislava-Nové Mesto. Mestská časť Bratislava-Dúbravka aj nadálej vyvíja úsilie o nadviazanie spolupráce s Magistrátom hlavného mesta SR Bratislavky pri poskytovaní sociálnej služby krízovej intervencie na území mestskej časti.	

RODINY, RODINY V OHROZENÍ

Ciel 6:	Rozvoj preventívnych programov a služieb zameraných na prehľbovanie vzájomných vzťahov v rodine
Opatrenie 6.1 Rozvíjať zručnosti rodičov a podporovať zdravé vzťahy v rodine	
Plnenie: Opatrenie sa priebežne plní. V sledovanom roku 2022 mestská časť Bratislava-Dúbravka zorganizovala 3 odborné semináre pre rodičov, ktoré sa týkali rôznych témy súvisiacich s rodičovstvom a zvládaním rôznych rodinných situácií, a to Efektívne rodičovstvo, Harmonická rodinná atmosféra a fungujúce pravidlá, Zvládanie hnev u detí a môj vlastný. Seminárov sa spolu zúčastnilo 80 rodičov, niektorí aj na pravidelnej báze. Dňa 19.5.2022 bol realizovaný dotazníkový prieskum spokojnosti účastníkov odborného seminára s realizovanou prednáškou. Z 24 dotazníkov sa nám vrátilo 18. Vo všetkých vrátených dotazníkov bola uvedená spokojnosť s prednáškou.	
Opatrenie 6.2 Podporovať programy a aktivity zamerané na medzigeneračné prepájanie.	
Plnenie: Opatrenie sa priebežne plní. V sledovanom roku mestská časť Bratislava-Dúbravka zorganizovala niekoľko kultúrnych podujatí, ktorých jedným z cieľov je aj	

<p>medzigeneračné prepájanie všetkých vekových skupín. Najvýraznejšie medzigeneračné prepájanie sa mestskej časti podarilo realizovať prepojením a spoluprácou medzi dennými centrami seniorov a materskými, základnými a strednými školami, ktoré sa nachádzajú na území mestskej časti. V spolupráci s Miestnym odborom Matice slovenskej v mestskej časti Dúbravka sa v júni 2022 uskutočnil medzigeneračný výlet 20 seniorov a 20 detí zo sociálne slabších rodín zo základných škôl v mestskej časti Bratislava-Dúbravka do Domu Matice slovenskej v Martine.</p>	
<p>Opatrenie 6.3 Zabezpečenie dostatočného počtu miest v materských školách a základných školách, aj s ohľadom na sociálne slabšie rodiny.</p>	
Plnenie:	Opatrenie sa priebežne plní.
<p>Mestská časť Bratislava-Dúbravka je zriaďovateľom 12 materských škôl so 48 triedami a 4 základných škôl s 12 triedami prvákov. V sledovanom roku 2022 bolo prijatých 311 detí do materských škôl, všetky dúbravské deti boli prijaté. Materské školy priebežne dopĺňajú a prijímajú deti počas celého roka, po uvoľnení miesta. Do základných škôl bolo prijatých 310 prvákov. Mestská časť prijala a vytvorila priestor na vzdelávanie všetkým dúbravským prvákom, aj s ohľadom na sociálne slabšie rodiny s trvalým pobytom v mestskej časti.</p>	
Cieľ 7:	Rozvoj existujúcich sociálnych služieb pre rodiny s deťmi
<p>Opatrenie 7.1 Poskytovať finančnú a vecnú pomoc nízkoprijmovým rodinám s deťmi</p>	
Plnenie:	Opatrenie sa priebežne plní.
<p>V sledovanom roku 2022 mestská časť Bratislava-Dúbravka poskytla 12 finančných príspevkov pre nízkoprijmové rodiny s deťmi v celkovej sume 1 900,-EUR, z toho bolo poskytnutých 4 mimoriadne finančné príspevky v celkovej sume 650,-EUR. Mestská časť v priebehu mesiacov júl – august 2022 zorganizovala zbierku školských pomôcok pre rodiny, v mesiaci november – december zorganizovala zbierku vianočných darčekov pre 28 detí zo sociálne znevýhodneného prostredia, v decembri 2022 pripravila a odovzdala 30 Mikulášskych balíčkov.</p>	
<p>Opatrenie 7.2 Poskytovať sociálne poradenstvo a psychologickú pomoc rodinám v kríze</p>	
Plnenie:	Opatrenie sa priebežne plní.
<p>V sledovanom roku 2022 mestská časť Bratislava-Dúbravka bola v 4 prípadoch osobitným prijemcov prípadu na dieťa, čo zákonne podlieha</p>	

odbornej práci s dieťaťom a jeho rodinou. Počas sledovaného roka intenzívne poskytovala odbornú pomoc 18 rodinám v kríze, vo všetkých prípadoch išlo o dlhodobú a opakovanú pomoc a poradenstvo, v 6 prípadoch išlo o spoluprácu multidisciplinárnych tímov tvorených aj inými štátnymi orgánmi. V roku 2022 bolo celkovo vykonaných 65 plánovaných stretnutí s rodinami.
Cieľ 8: Spolupráca a rozvoj sociálnych služieb komunitného charakteru
Opatrenie 8.1 Spolupracovať s organizáciami, ktorých činnosti sú zamerané na prácu s rodinou
Plnenie: Opatrenie sa priebežne plní. Pri riešení krízy a problémov v rodine s deťmi mestská časť aktívne spolupracuje so základnými školami v mestskej časti – Základná škola Nejedlého, Základná škola Sokolíkova, Základná škola Pri kríži a s oddelením sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurality Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu FORTUNÁČIK. Mestská časť aktívne spolupracuje a aj finančne podporuje organizácie, ktoré poskytujú pomoc rodinám v kríze – komunitné centrum Centrum rodiny n. o. a Rodinné centrum Macko, ktorým bola v sledovanom období poskytnutá dotácia v celkovej sume 5 400,-EUR.

LUDIA BEZ DOMOVA, NEZAMESTNANÍ A PO VÝKONE TRESTU

Cieľ 9: Realizácia opatrení na prevenciu straty bývania v mestskej časti Bratislava-Dúbravka
Opatrenie 9.1 Poskytovať finančnú a vecnú pomoc obyvateľom ohrozeným chudobou.
Plnenie: Opatrenie sa priebežne plní. V sledovanom roku 2022 mestská časť Bratislava-Dúbravka poskytla 64 jednorazových finančných príspevkov v celkovej sume 5 780,-EUR a 31 mimoriadnych finančných príspevkov v celkovej sume 3 220,-EUR. Mestská časť pri schvaľovaní finančných príspevkov zohľadňuje výšku príjmov a výdavkov v domácnosti žiadateľa, ako aj počet členov domácnosti a počet vyživovaných detí. Mestská časť v októbri 2022 spolupracovala s Miestnym spolkom Slovenského červeného kríža na distribúcii potravinových balíkov pre obyvateľov mestskej časti

Bratislava-Dúbravka, ktorý majú nízke príjmy a sú ohrozený chudobou, v decembri 2022 organizovala zbierku šatstva, drogérie a trvanlivých potravín, ktoré následne distribuovala do spolupracujúcich organizácií.	
Opatrenie 9.2 Monitoring a systematická práca s obyvateľmi ohrozenými chudobou.	
Plnenie: Opatrenie sa priebežne plní. V sledovanom roku mala mestská časť Bratislava-Dúbravka v správe alebo v majetku 52 nájomných bytov. V roku 2022 riešila mestská časť 2 nájomcov, ktorí neuhrádzali zmluvne dohodnuté nájomné. Neúhradným nájomcom mestská časť poskytovala odborné poradenstvo a pomoc prostredníctvom Referátu bytového miestneho úradu a aj v spolupráci s Oddelením sociálnych vecí a zdravotníctva. V jednom prípade neúhradný nájomca neprejavil záujem o spoluprácu.	
Ciel 10:	Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce s ľuďmi bez domova
Opatrenie 10.1 Posilnenie spolupráce s organizáciami, ktoré poskytujú terénnu sociálnu službu a pomoc ľuďom bez domova v mestskej časti Bratislava-Dúbravka.	
Plnenie: Opatrenie sa priebežne plní. Mestská časť Bratislava-Dúbravka uzatvorila zmluvnú spoluprácu s organizáciou Depaul Slovensko, n. o. Na základe vykonanej terénnej služby krízovej intervencii sa organizáciu podarilo kontaktovať 70 klientov, z toho 20 žien. Na území mestskej časti bolo strávených 1282 hodín v teréne, bolo vykonaných 1331 stretnutí s klientmi, v rámci ktorých bolo poskytnutých 731 sociálnych poradenstiev a asistencii, 41 ošetrení (v rámci predlekárskej pomoci), podarilo sa 7 klientov umiestniť v zariadení alebo ubytovať. V rámci svojej činnosti organizácia vydala 127 potravinových balíčkov na území mestskej časti.	
Opatrenie 10.2 Nadviazať spoluprácu so sociálnym prevenčným tímom Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavu.	
Plnenie: Opatrenie sa priebežne plní. V sledovanom roku 2022 sa mestskej časti Bratislava-Dúbravka nepodarilo nadviazať systematickú spoluprácu so sociálnym prevenčným tímom Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavu z dôvodu, že prevenčným tímu poskytuje svoje služby iba v centre mesta, v mestskej časti	

Bratislava-Nové Mesto. Mestská časť Bratislava-Dúbravka aj naďalej vyvíja úsilie o nadviazanie spolupráce s Magistrátom hlavného mesta SR Bratislavu pri poskytovaní sociálnej služby krízovej intervencie na území mestskej časti.	
Ciel 11:	Podpora pracovných návykov dlhodobo nezamestnaných obyvateľov mestskej časti Bratislava-Dúbravka
Opatrenie 11.1 Posilniť spoluprácu s ÚPSVaR Bratislava za účelom organizovania aktivačných prác pre obec	
Plnenie: Opatrenie sa priebežne plní. V sledovanom roku mestská časť podpísala zmluvnú spoluprácu s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava IV, na základe ktorej boli realizované aktivačné práce pre obec 2 pracovníkmi počas roka. Jeden aktivačný pracovník vykonával 320 hodín aktivačných prác počas 10 mesiacov, druhý aktivačný pracovník vykonal 256 hodín aktivačných prác počas 8 mesiacov. Aktivačným pracovníkom počas výkonu aktivačných prác bolo pravidelne poskytované sociálne poradenstvo a ďalšie formy sociálnej pomoci zo strany mestskej časti.	

PRIEREZOVÉ CIELE MESTSKEJ ČASTI BRATISLAVA-DÚBRAVKA

Ciel 12:	Dostupnosť aktuálnych informácií o vývoji a ponuke sociálnych služieb
Opatrenie 12.1 Vytvoriť prehľadný materiál o ponuke sociálnych služieb v mestskej časti Bratislava-Dúbravka.	
Plnenie: Opatrenie je splnené. V prvej polovici sledovaného roku mestská časť Bratislava-Dúbravka kompletizovala databázu všetkých poskytovateľov sociálnych služieb ako aj poskytovateľov sociálnej pomoci na území mestskej časti, ale aj mimo jej územie. V júni 2022 bola vydaná brožúra Sprievodca sociálnymi službami, ktorá obsahuje kontaktné údaje a dôležité informácie o poskytovaných sociálnych službách a sociálnej pomoci, je rozdelená do štyroch cieľových skupín. Brožúra bola dostupná na dôležitých kontaktných miestach v mestskej časti a bola súčasťou júnových Dúbravských novín.	

Opatrenie 12.2 Informovať verejnosť a zapájať ju do plánovania rozvoja sociálnych služieb.

Plnenie: Opatrenie sa priebežne plní.

Mestská časť Bratislava-Dúbravka aktívne informuje obyvateľov o poskytovaných sociálnych službách a realizovaných aktivitách prostredníctvom web stránky, Fb stránky, v miestnych novinách a miestnej televízii. Schválený Komunitný plán sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Dúbravka na roky 2022 – 2026 je dostupný v tlačenej podobe na Oddelení sociálnych vecí a zdravotníctva miestneho úradu, ako aj v elektronickej podobe na webovej stránke mestskej časti www.dubravka.sk.

Ciel 13: Rozvoj spolupráce s partnerskými organizáciami v oblasti sociálnych služieb

Opatrenie 13.1 Vytvoriť stabilnú sieť spolupráce na podporu obyvateľov mestskej časti v nepriaznivých sociálnych situáciách.

Plnenie: Opatrenie sa priebežne plní.

V sledovanom období sa mestskej časti nepodarilo zorganizovať stretnutie organizácií sociálnej pomoci pôsobiacich v mestskej časti Bratislava-Dúbravka. Mestská časť sa však zúčastnila 3 stretnutí organizovaných Magistrátom hlavného mesta SR Bratislavu, ktorých tému bola systematická pomoc pre odídencov z Ukrajiny. Stretnutí sa zúčastnili aj iné mestské časti a neziskové organizácie poskytujúce sociálnu pomoc na území mesta.

Opatrenie 13.2 Spolupracovať s hlavným mestom SR Bratislava, mestskými časťami a Bratislavským samosprávnym krajom pre účely komunitného plánovania a rozvoja sociálnych služieb.

Plnenie: Opatrenie sa priebežne plní.

V sledovanom období bola mestská časť Bratislava-Dúbravka aktívnym partnerom pri tvorbe Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavu, aktívne spolupracuje pri realizácii Koncepcie rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja. S uvedenými inštitúciami mestská časť aktívne spolupracuje a komunikuje s cieľom rozvíjať poskytované sociálne služby ako aj budovať nové formy sociálnej pomoci.

Opatrenie 13.3 Vytvárať sieť podpory a pomoci cez dobrovoľnícku činnosť

Plnenie: Opatrenie sa priebežne plní.

V sledovanom roku mestská časť vyhlásila výzvu na pomoc dobrovoľníkov v rámci zabezpečenia pomoci pre odídencov z Ukrajiny z dôvodu vyhlásenia vojnového stavu. Pomoc dobrovoľníkov bola zameraná na zabezpečenie preberania materiálnej pomoci v Dome kultúry Dúbravka. Do dobrovoľníckej pomoci sa zapojilo 30 dobrovoľníkov.